



# Documento di ePolicy

PZIS02400X

I.I.S. "DA VINCI-NITTI" POTENZA

VIA ANCONA SNC - 85100 - POTENZA - POTENZA (PZ)

**Con il supporto del Safer Internet Centre - Ministero dell'Istruzione**

# IL CONTESTO

Internet e le tecnologie digitali sono parte della vita quotidiana degli studenti e delle studentesse. La scuola deve dotarsi di...



- strumenti per promuovere un **uso positivo delle TIC**
- strumenti per **prevenire, riconoscere, rispondere** e gestire eventuali **situazioni problematiche**.



## IL DOCUMENTO E-POLICY

Indicazioni **LINEE GUIDA PER L'USO POSITIVO DELLE TECNOLOGIE DIGITALI E LA PREVENZIONE DEI RISCHI NELLE SCUOLE.**



RACCOMANDAZIONI DEL CONSIGLIO EUROPEO DEL 2006 AGGIORNATE AL 22 MAGGIO 2018

Le "competenze digitali" sono fra le abilità chiave all'interno del Quadro di riferimento Europeo delle Competenze per l'apprendimento permanente

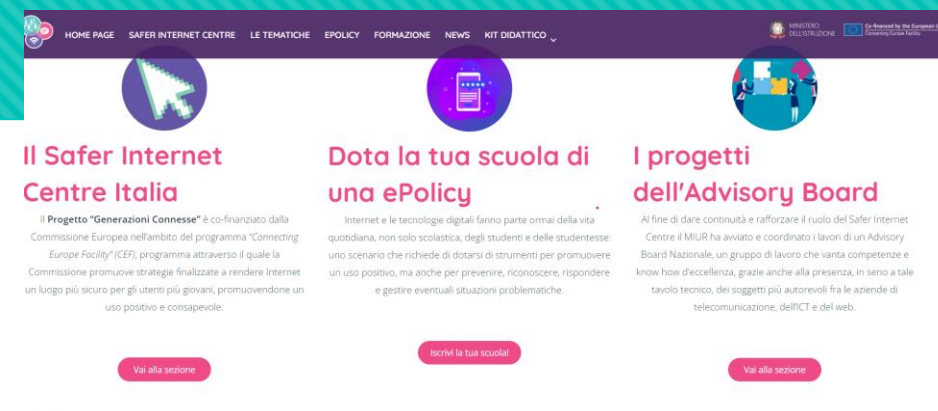
- **Legge 71/2017;**
- **LINEE GUIDA PER L'INSEGNAMENTO DELL'EDUCAZIONE CIVICA;**
- **NUOVE LINEE DI ORIENTAMENTO PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DEI FENOMENI CYBERBULLISMO)**

# Genesi del documento di e-Policy



CALL DEL MI: «Una e-Policy nella tua scuola» nell'ambito del progetto **Safer Internet Centre – Generazioni Connesse**, co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma **Digital Europe**.

Il progetto «**Generazioni Connesse**» è coordinato dal MI con il partenariato di alcune delle principali realtà italiane che si occupano di sicurezza in Rete: **Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza; Polizia di Stato; il Ministero per i Beni e le Attività Culturali; gli Atenei di Firenze e 'La Sapienza' di Roma; Save the Children Italia; Telefono Azzurro; la cooperativa EDI onlus; Skuola net e l'Ente Autonomo Giffoni Experience.**



## La Mission Educativa

- **Informare, consigliare e supportare bambini, ragazzi, genitori, docenti ed educatori** su problematiche legate a Internet
- Agevolare la **segnalazione** di materiale illegale online.

# LA E-POLICY DELL'IIS «DA VINCI-NITTI» DI POTENZA

## Cosa?



**Documento programmatico** volto a **promuovere le competenze digitali** ed un **uso delle tecnologie digitali positivo, critico e consapevole**, sia da parte dei/delle ragazzi/ragazze sia degli adulti coinvolti nel processo educativo.

La e-Policy è uno **strumento** che permette di:

- Riflettere **sull'approccio** alle tematiche legate alla **sicurezza online** e all'integrazione delle **tecnologie digitali nella didattica**
- **Strumenti e materiali** per la realizzazione di progetti (**Piani di Azione**) con il coinvolgimento dell'intera Comunità Scolastica.

# Articolazione dell'e-Policy





# Articolazione dell'e-Policy



SEZIONI	CONTENUTI
<b>1. Presentazione dell'e-Policy</b>	Chiarisce lo scopo del documento, i ruoli e le responsabilità all'interno della comunità scolastica.
<b>2. Formazione e curriculum</b>	Contiene sia indicazioni per la costruzione del curriculum sulle competenze digitali per gli studenti sia per la formazione del personale docente
<b>3. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della e nella scuola</b>	Descrive le problematiche connesse alla protezione dei dati personali, dell'accesso ad Internet, degli strumenti di comunicazione on line e dell'utilizzo della strumentazione personale.
<b>4. Rischi on line: conoscere, prevenire e rilevare</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si focalizza sui rischi on line: cyberbullismo; hate speech; dipendenza da Internet e gioco on line, sexting, adescamento on line e pedopornografia al fine di fare chiarezza su questi fenomeni.</li><li>• Vengono altresì indicate le possibili strategie di <u>prevenzione</u> per ridurre la possibilità che questi fenomeni avvengano</li></ul>
<b>5. Segnalazione e gestione dei casi</b>	Contiene le procedure standardizzate e la modulistica per la segnalazione e gestione dei problemi connessi a comportamenti online a rischio di studenti e studentesse.

# 1. Presentazione dell'e-Policy

<input type="checkbox"/> <b>SCOPO DELL'E-POLICY</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• promuovere un <b>uso positivo delle TIC</b></li><li>• prevenire, riconoscere, e gestire eventuali <b>situazioni problematiche.</b></li></ul>
<input type="checkbox"/> <b>RUOLI E RESPONSABILITÀ</b>  <b>corresponsabilità educativa e formativa dei genitori e della scuola rispetto agli studenti e alle studentesse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DIRIGENTE SCOLASTICO</li><li>• REFERENTE CYBERBULLISMO D'ISTITUTO (Art. 4 Legge n.71/2017)</li><li>• ANIMATORE DIGITALE E TEAM DELL'INNOVAZIONE</li><li>• DOCENTI</li><li>• STUDENTI E LE STUDENTESSE</li><li>• GENITORI</li><li>• GLI ENTI EDUCATIVI ESTERNI E LE ASSOCIAZIONI</li></ul>
<input type="checkbox"/> <b>UN'INFORMATIVA PER I SOGGETTI ESTERNI CHE EROGANO ATTIVITÀ EDUCATIVE NELL'ISTITUTO</b>	
<input type="checkbox"/> <b>CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE DELL'E-POLICY ALL'INTERA COMUNITÀ SCOLASTICA</b>	CHI? docenti, studenti e studentesse, famiglie e personale ATA; COME? Pubblicazione sul sito istituzionale della scuola; versione <i>child friendly</i> , a famiglie e studenti/esse
<input type="checkbox"/> <b>GESTIONE DELLE INFRAZIONI ALLA E-POLICY</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- azioni e tipologie di sanzioni ad integrazione del Regolamento d'Istituto</li><li>- azioni di prevenzione primaria, secondaria o selettiva</li></ul>
<input type="checkbox"/> <b>INTEGRAZIONE DELL'E-POLICY CON REGOLAMENTI ESISTENTI</b>	Aggiornamenti al Patto di corresponsabilità e ai Regolamenti riguardanti l'uso dei laboratori e delle TIC, di Google workspace ...con specifici rimandi all'e-policy
<input type="checkbox"/> <b>MONITORAGGIO DELL'IMPLEMENTAZIONE DELL'E-POLICY E SUO AGGIORNAMENTO</b>	Cadenza triennale

## 2. Formazione e curriculum

### ❑ CURRICOLO SULLE COMPETENZE DIGITALI PER GLI STUDENTI

- **Curricolo digitale verticale e trasversale** (“**Raccomandazione del Consiglio europeo relative alla competenze chiave per l'apprendimento permanente**”)
- Indicazioni contenute nel **PNSD** (azione 14) e **DIGCOMP**, che prevede 21 competenze, di cui alcune specifiche nell'area della sicurezza

### ❑ FORMAZIONE DEI DOCENTI SULL'UTILIZZO E L'INTEGRAZIONE DELLE TIC NELLA DIDATTICA

- **Docenti: modelli di utilizzo positivo, critico** e specifico delle TIC per armonizzare gli apprendimenti
- partecipazione ad **iniziative interne ed esterne** sulla base dei fabbisogni formativi

### ❑ FORMAZIONE DEI DOCENTI SULL'UTILIZZO CONSAPEVOLE E SICURO DI INTERNET E DELLE TECNOLOGIE DIGITALI

- Analisi dei **fabbisogni formativi** del corpo docente.
- Formazione, on line o in presenza, sui temi di “Generazioni Connesse”;
- Area specifica sul **sito dell'Istituto** con la documentazione prodotta e i **materiali formativi e per l'aggiornamento**

### ❑ SENSIBILIZZAZIONE DELLE FAMIGLIE E PATTO DI CORRESPONSABILITÀ

- **Informazione** alle **famiglie** sui contenuti della e-Policy e **iniziative** formative previste dall'e-Policy;
- Aggiornamento e pubblicizzazione del **Regolamento scolastico**, del **“Patto di corresponsabilità”** sul **sito web dell'Istituto**.
- Coinvolgimento delle famiglie in eventi formativi con esperti esterni;



### 3. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della e nella scuola

#### ❑ PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- **Politica** della scuola rispetto al «corretto trattamento dei dati personali»
- Rimandi alla normativa specifica: **GDPR (General Data Protection Regulation)** e al **D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101**
- **Misure a tutela della privacy e il diritto alla riservatezza:** sezione "PRIVACY-INFORMATIVE"

#### ❑ ACCESSO AD INTERNET

- Politica della scuola rispetto alle azioni previste nel **PNSD: (accesso all'informazione e al diritto a Internet).**
- **Dotazione tecnologica nella scuola** e eventuali azioni di miglioramento in termini di **sicurezza, accessibilità e funzionamento.**
- **Bisogni della scuola** in relazione alle esigenze didattiche.
- **Regolamenti** (sul sito "**Regolamenti e Codici**") e in particolare il Regolamento sull'uso delle TIC e i laboratori
- **Regole e comportamenti** da adottare da parte degli studenti/esse delle e docenti.

#### ❑ STRUMENTI DI COMUNICAZIONE ONLINE

- Descrizione degli strumenti di **comunicazione esterna e interna dell'Istituto**
- **SITO WEB** e **PROFILI SOCIAL UFFICIALI**, curati e aggiornati periodicamente)
  - **REGISTRO ELETTRONICO; E-MAIL ISTITUZIONALE; AREA DEL SITO RISERVATA**

#### ❑ STRUMENTAZIONE PERSONALE

- Riflessione sull'uso del **BYOD (BYOD, "Bring your own device")** e necessità di una **regolamentazione condivisa** in considerazione dei **dieci punti del MIUR.**
- Regolamento di Istituto in merito all'uso **del cellulare a scuola**

## 4. Rischi on line: conoscere, prevenire e rilevare

<b>❑ SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descrizione di <b>rischio online</b> e degli strumenti e strategie per <b>riconoscere e arginare</b> questi fenomeni; interventi di <b>sensibilizzazione e prevenzione</b></li><li>• Approfondimenti sulla <b>normativa</b> (<u>Legge 71/2017</u>; <u>LINEE GUIDA PER L'INSEGNAMENTO DELL'EDUCAZIONE CIVICA</u>; <u>NUOVE LINEE DI ORIENTAMENTO PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DEI FENOMENI CYBERBULLISMO</u>)</li></ul>
<b>❑ CYBERBULLISMO: CHE COS'È E COME PREVENIRLO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Definizione</b> del fenomeno;</li><li>• <b>Ruoli</b>, responsabilità (civili e penali) di compie atti di bullismo e azioni utili</li><li>• Modalità di <b>segnalazione</b> di situazioni e/o comportamenti a rischio</li><li>• Azioni di <b>prevenzione</b> e contrasto dell'IIS "Da Vinci-Nitti"</li></ul>
<b>❑ HATE SPEECH: CHE COS'È E COME PREVENIRLO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Definizione</b> e <b>caratteristiche</b> del fenomeno (documento «<a href="#">no hate speech</a>»)</li><li>• <b>Azioni di prevenzione</b> e contrasto nell'Istituto (indicazioni metodologiche e risorse: manifesto della comunicazione non ostile (<a href="https://paroleostili.it/scarica-il-manifesto/">https://paroleostili.it/scarica-il-manifesto/</a>))</li></ul>
<b>❑ DIPENDENZA DA INTERNET E GIOCO ONLINE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definizione del <b>fenomeno</b></li><li>• Azioni di prevenzione e contrasto nell'Istituto (indicazioni metodologiche e risorse)</li></ul>
<b>❑ SEXTING</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definizione del fenomeno; rimandi alla normativa</li><li>• differenze tra <b>sexting</b> e <b>revenge porn</b>;</li></ul>
<b>❑ ADESCAMENTO ONLINE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definizione del fenomeno (approfondimenti e risorse) e strategie di contrasto</li><li>• Percorsi di educazione all'affettività e alla sessualità: "<b>Servizio di consulenza Psicologica</b>"</li></ul>
<b>❑ PEDOPORNOGRAFIA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descrizione del fenomeno e rimandi alla normativa di riferimento</li><li>• Risorse (<u>Vademecum</u>) e Strumenti di denuncia e segnalazione on line</li></ul>

## 5. Segnalazione e gestione dei casi

<p>❑ <b>COSA SEGNALARE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Procedure standardizzate condivise con l'intera comunità scolastica</b> (le figure preposte all'accoglienza, alla segnalazione, alla presa in carico e gestione del caso; modalità di coinvolgimento del Referente scolastico, del Dirigente Scolastico e del Team per l'emergenza).</li><li>• <b>Modalità di condivisione</b> delle procedure</li><li>• <b>Strumenti di segnalazione</b> e servizi per il contrasto</li></ul>
<p>❑ <b>COME SEGNALARE: QUALI STRUMENTI E A CHI</b></p>	<p><b>L'insegnante è un pubblico ufficiale e le sue funzioni si estendono anche alle situazioni problematiche in relazione all'uso delle tecnologie digitali.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cosa fare in caso di <b>SOSPETTO</b> o in caso di <b>EVIDENZA?</b></li><li>• <b>Strumenti a disposizione di studenti/esse</b> ( Helpline del progetto Generazioni Connesse, al numero gratuito <a href="tel:19696">1.96.96</a>).</li><li>• Strumenti per il monitoraggio</li></ul>
<p>❑ <b>GLI ATTORI SUL TERRITORIO PER INTERVENIRE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Indicazione delle <b>figure, enti, istituzioni e servizi presenti sul territorio a cui rivolgersi in caso si renda necessario per la gestione dei</b></li><li>• <a href="#">Link al Vademecum</a> di <b>Generazioni Connesse</b> "Guida operativa per conoscere e orientarsi nella gestione di alcune problematiche connesse all'utilizzo delle tecnologie digitali da parte dei più giovani"</li></ul>
<p>❑ <b>ALLEGATI CON LE PROCEDURE</b></p>	<p>Allegati con le procedure riguardanti le seguenti problematiche: <b>Sospetto di Cyberbullismo; Evidenza di cyberbullismo; Sexting; Adescamento online;</b></p>

# AZIONI DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELL'IIS "DA VINCI-NITTI"

## PREVENZIONE UNIVERSALE O PRIMARIA



- ✓ Area **tematica** sul sito della scuola
- ✓ Sensibilizzazione, informazione e formazione, in presenza e/o on line, relativamente alle tematiche del cyberbullismo e della sicurezza in Rete
- ✓ Percorso formativo di “Generazioni Connesse,” per i docenti dell’Istituto
- ✓ Condivisione e pubblicizzazione di risorse per aggiornamento attraverso risorse gratuite disponibili in Internet
- Generazioni Connesse <https://www.generazioniconnesse.it/site/it/home-page/>
- Telefono Azzurro, da <https://academy.azzurro.it/login/index.php>
- Parole ostili <https://paroleostili.it/> <https://www.ancheioinsegno.it/>
- #Cuoriconnessi <https://www.cuoriconnessi.it/libro/>

# AZIONI DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELL'IIS "DA VINCI-NITTI"

## AZIONI PREVENZIONE SECONDARIA E TERZIARIA



- ✓ COSTITUZIONE DEL TEAM ANTIBULLISMO DI ISTITUTO per la divulgazione dell' e-Policy all'interno della comunità scolastica e la gestione dell'emergenza.
- ✓ MONITORAGGIO PROMOSSO DALLA PIATTAFORMA ELISA
- ✓ TUTORAGGIO TRA PARI per un ruolo sempre più attivo degli studenti e delle studentesse.
- ✓ INTEGRAZIONE DEI REGOLAMENTI CON SPECIFICI RIFERIMENTI A CONDOTTE DI CYBERBULLISMO E RELATIVE SANZIONI DISCIPLINARI
- ✓ Elaborazione e la condivisione di un Protocollo di vigilanza e di intervento in caso di fenomeni di bullismo, cyberbullismo e condotte a rischio sul web



# Documento redatto dal Gruppo e-Policy della scuola



- ✓ Prof.ssa Ida ROSATI, Referente scolastico per il bullismo e cyberbullismo
- ✓ Prof.ssa Elvira CANDELA, Animatore digitale
- ✓ Prof.sse Domenica QUINTO, Anna BRIENZA, Assunta MERCURIO, Maria SCHIAVONE, Marilisa RAGONE, Pasqualina SATRIANO, Eugenia CERALDI, Maria Teresa LANORTE, prof. Giovanni MARINO